



# 認定NPO法人 タートルICTサポートプロジェクト アンケート結果まとめ

※2021年5月2日開催キックオフミーティング資料抜粋



# 1. アンケートの目的と実施状況

## ▶ アンケートの目的

視覚障害者の就労における問題点と解決策を検討するため、現状の実態とニーズを把握する目的で実施。

▶ 実施期間： 2020年12月11日～2021年1月9日

▶ 実施方法： アンケートフォームとメール回答

※タートルMLだけでなく他団体へも協力を依頼。

▶ 回答数： 106件（視覚障害者：104 晴眼者：2）



※ 結果は、タートルホームページで公開：<https://www.turtle.gr.jp/ict/report/193/>

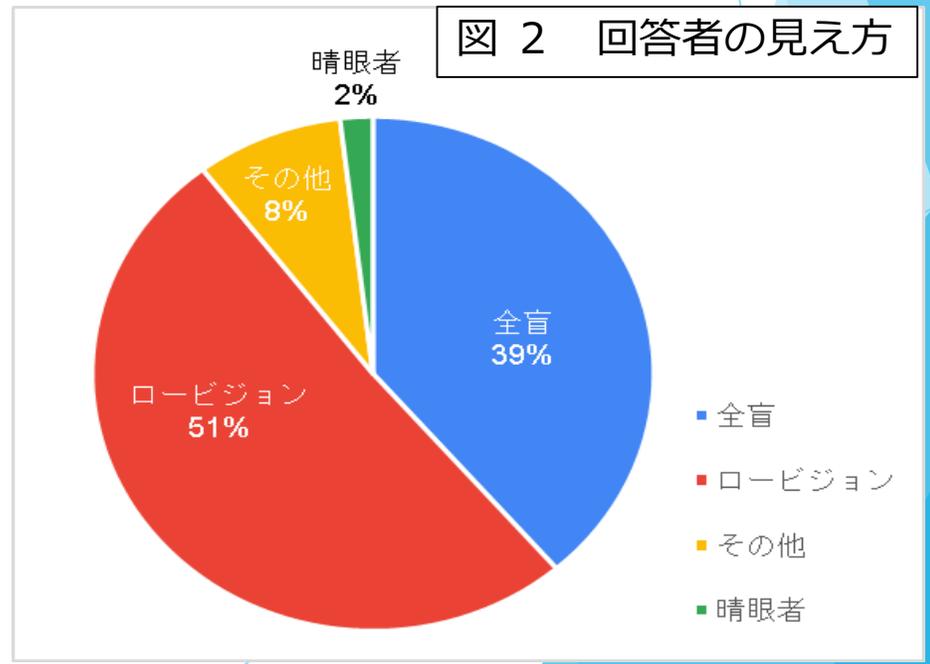
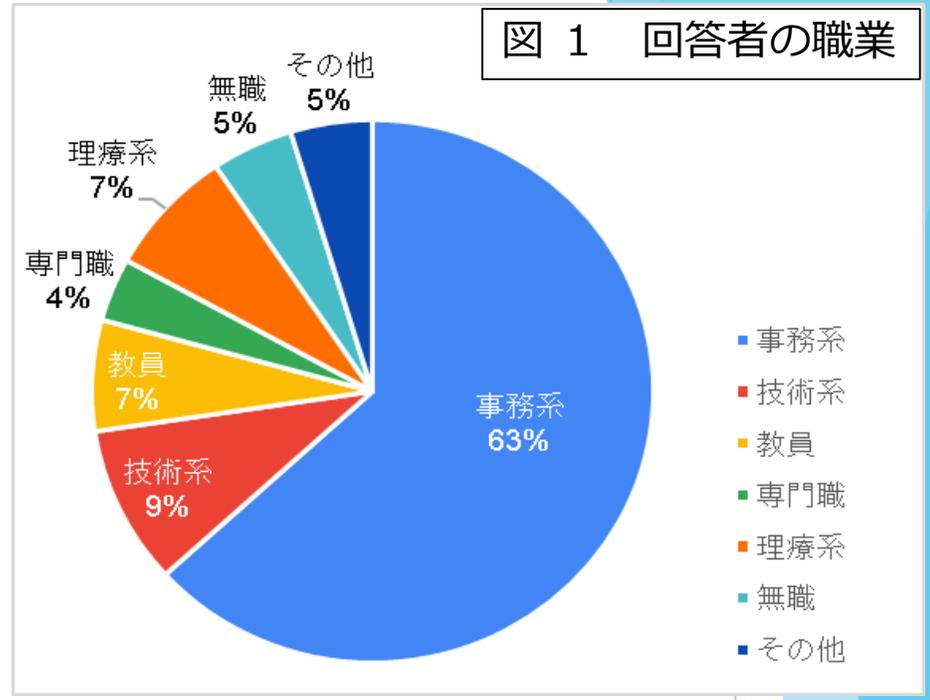
## 2. 回答者の状況

### ▶ 回答者の職業

- 事務系： 63.2%
- 技術系： 9.4%
- 理療系： 7.5%
- 教員： 6.6%

### ▶ 回答者の見え方

- 全盲： 38.7%
- ロービジョン： 50.9%



# 3. 視覚支援機能の利用状況

▶ 全体で、85.6%が  
スクリーンリーダーを利用

- 全盲：  
スクリーンリーダー(100%)
- ロービジョン：  
スクリーンリーダー(75.9%)と  
拡大(70.4%)、色反転(63.0%)  
など複数機能を併用。

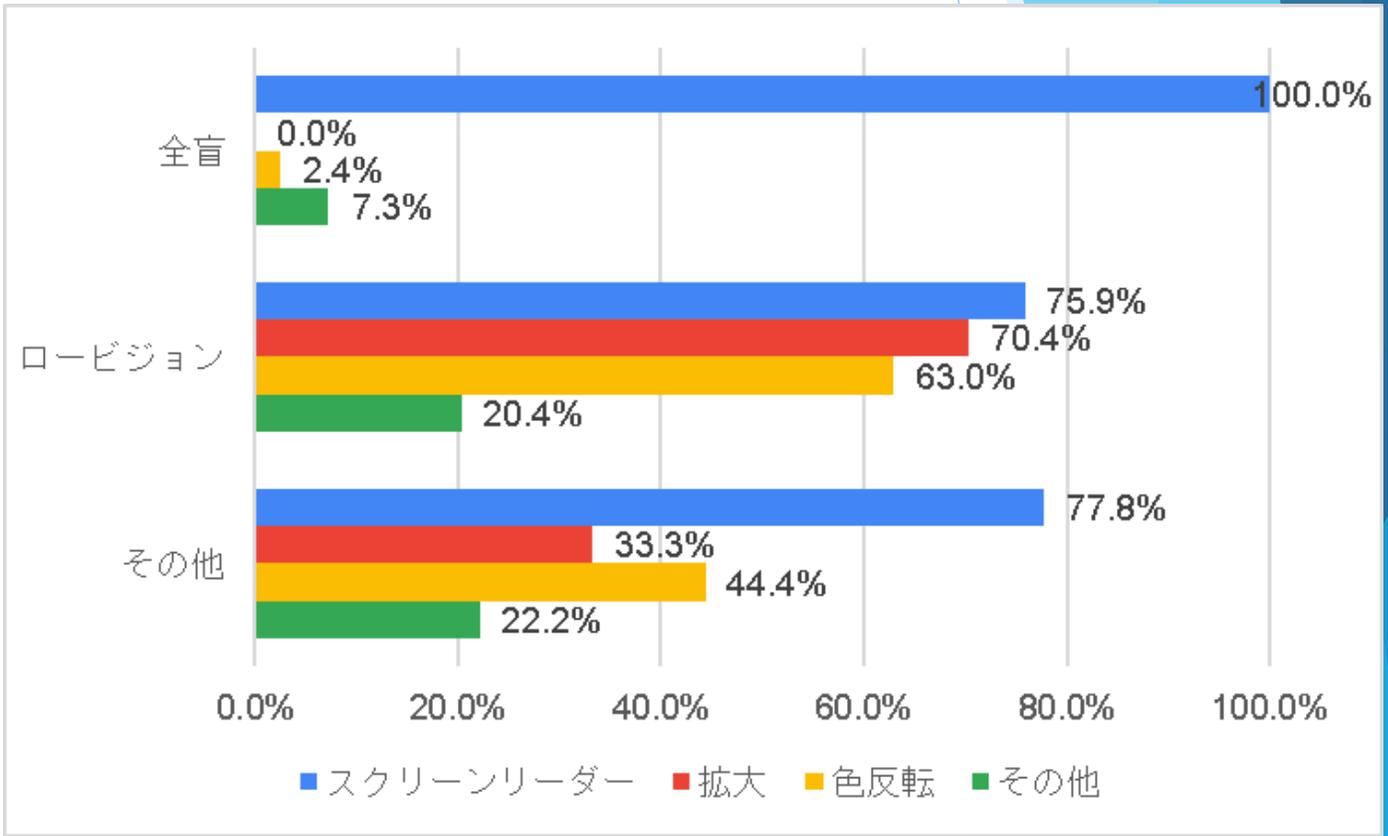


図3 回答者の見え方別支援機能の利用状況



# 4. 職場のICTで困っていること

84.6%の方が困っていることがあると回答。

① グループウェアや業務システムなど社内システム関連について：	31件
② システム環境について：	15件
③ アプリケーション関連について：	13件
④ リモート環境について：	12件
⑤ PDF・画像について：	10件
⑥ Officeアプリ・Microsoft365について：	8件
⑦ 合理的配慮について：	6件
⑧ 支援環境について：	6件
⑨ その他：	22件



## 5. アンケートから見えてきた課題

- ▶ デジタル化の進展に伴い、業務で使うシステム多様化への対応：  
グループウェア、クラウド、ワークフロー、業務システム、Microsoft365等
- ▶ 社内のシステム環境への対応トラブル：  
セキュリティ強化の影響等で、アップデートや性能トラブル
- ▶ リモート環境による影響：  
シンククライアント、画像認証、音声非対応の業務用スマホ
- ▶ 社内の共有データや申請書、共通フォーマットの音声対応：  
スクリーンリーダ対応できていない定型申請書、画像データ、PDF等
- ▶ 合理的配慮が十分でない：  
上司やIT部門の無理解、手続き上のハードル等
- ▶ 支援環境が不十分： 身近に相談できる人や補助者がいない、  
知りたい情報が少ない、相談窓口がない等



## 6. ICTに関する欲しい情報について

① ICTの機能・活用事例	29件
② スクリーンリーダー関連	9件
③ 業務システム関連	7件
④ 他の事例について	7件
⑤ Officeの操作情報に対する意見	5件
⑥ Teams操作に対する意見	5件
⑦ サポート情報に対する意見	4件
⑧ リモート環境の情報に対する意見	4件
⑨ その他	15件



# 7. ICTに関して取り組んでほしいこと

① 技術的な要望	25件
② アクセシビリティの啓発活動について	18件
③ 情報提供に関する要望	18件
④ 講習会・学習会等の開催に対する意見	16件
⑤ サポートに関する要望	5件
⑥ その他	6件



## 8. 今後取り組むべき課題

- ① 情報共有・情報交換 → ICTグループメールを活用
- ② ICT関連情報ポータルページの設置
- ③ ICT関連のセミナー、勉強会の開催 → ICTサロン開催
- ④ 外部への啓発活動等
- ⑤ 制度面の整備へ向けた取り組み

今後、検討を重ねながら、取り組みを具体化していきます。  
また、タートルだけで解決できない課題や取り組み（④/⑤等）については、他の  
関連団体との連携も含め、解決策を模索していきたいと思えます。



# 9. アンケート結果の展開について (1/2)

## 1. 厚生労働省への情報提供

障害者雇用・福祉施策の連携強化に関する検討会(2020年11月設置)の就労支援体系に関するワーキンググループに〈視覚障害者の委員〉を通じて情報提供。

- ▶ 障害者雇用・福祉施策の連携強化に関する検討会の構成  
下記の3つのワーキンググループで構成されている。
  - 就労能力評価WG
  - 就労支援人材の育成・確保WG
  - 就労支援体系WG



# 9. アンケート結果の展開について (2/2)

## 2. 合理的配慮事例集への追加事例提案

### ▶ 提案の背景

- 障害者差別解消法の見直し  
**合理的配慮の義務化**が民間部門にも適用など
- 内閣府の合理的配慮事例集の改定の動き  
法改定に先だって内閣府が各障害者団体に意見を求める
- 意見提出依頼を受けた団体に対し当プロジェクトチームから追加提案を提出  
就労場面におけるICT関連の合理的配慮事例集を取りまとめて追加提案

### ▶ 5つの分野について要望の背景を示しつつ7事例を提示

- テレワーク・在宅勤務
- パソコン環境
- スマホ/タブレット
- eラーニング
- 社内通達等の文書