



タートル

認定NPO法人 タートルICTサポートプロジェクト  
**キックオフミーティング**

2021年5月2日(日) 14:00～

イベント開始まで、しばらくお待ちください。



# 本日のアジェンダ

## 第一部 キックオフ 14:00～15:15

1. タートルICTサポートプロジェクトについて  
ー メンバー紹介とご協力のお願ひ ー
2. アンケート結果報告
3. 今後の活動について
4. 質疑応答

## 第二部 タートルICTサロン 15:30～16:00 (予定)

※(ICTサポートプロジェクトに興味がある方とのフリートーク)



# 第一部 キックオフ

14:00～15:15



# 1. ICTサポートプロジェクトについて

## 1-1. プロジェクトの目的と体制

### ▶ プロジェクトの目的

視覚障害者の就労におけるICT環境のさまざまな課題を、共に考え、支えあいながら解決策を見つける。

### ▶ 運営スタッフ（現9名）

伊藤 裕美（リーダー）、

大橋 正彦（サブリーダー）

亀山 洋、神田 信、熊懐 敬、高原 健、

松坂 治男、山田 尚文、吉泉 豊春



# 1. ICTサポートプロジェクトについて

## 1-2. プロジェクト立ち上げの背景

- ▶ 視覚障害の就労におけるICTに関する情報の集約の必要性
- ▶ 職場や企業と対等にやり取りするための組織の必要性
- ▶ 外部への効果的な情報発信のための人的ネットワークの必要性



# 1. ICTサポートプロジェクトについて

## 1-3. プロジェクトが目指すもの

- ▶ 就労におけるアクセシビリティの情報共有・情報提供
  - 当事者・サポーター間での情報共有
  - 職場のシステム管理者等への情報提供
- ▶ アクセシビリティ技術の検証
  - 仮想環境・業務システムでのスクリーンリーダー検証
  - 他の技術を用いた代替可能性の検討
  - 開発者との意見交換
- ▶ アクセシビリティの啓発活動
  - 就労における合理的配慮を求めるための外部へ向けた活動



# 1. ICTサポートプロジェクトについて

## 1-4. 活動実績

- 2020年11月～ 活動開始
- 2020年12月～1月 アンケート実施
- 2021年1月～2月 アンケート結果集計と分析
- 2021年2月 アンケート結果公表
- 2021年2月～4月 活動内容検討
- 2021年5月2日 キックオフミーティング ←本日のイベント
- 2021年5月～ 本格始動



## 2. アンケート結果報告



## 2. アンケート結果報告

### 2-1. アンケートの目的と実施状況

#### ▶ アンケートの目的

視覚障害者の就労における問題点と解決策を検討するため、現状の実態とニーズを把握する目的で実施。

▶ 実施期間： 2020年12月11日～2021年1月9日

▶ 実施方法： アンケートフォームとメール回答

※タートルMLだけでなく他団体へも協力を依頼。

▶ 回答数： 106件（視覚障害者：104 晴眼者：2）



※ 結果は、タートルホームページで公開：<http://www.turtle.gr.jp/i07-ict.html>

## 2. アンケート結果報告

### 2-2. 回答者の状況

#### ▶ 回答者の職業

- 事務系： 63.2%
- 技術系： 9.4%
- 理療系： 7.5%
- 教員： 6.6%

#### ▶ 回答者の見え方

- 全盲： 38.7%
- ロービジョン： 50.9%

図 1 回答者の職業

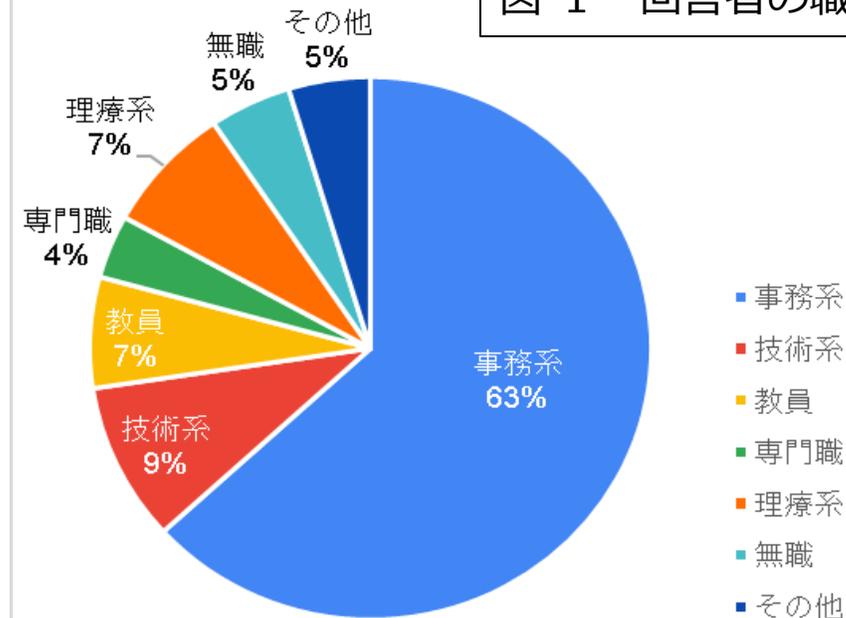
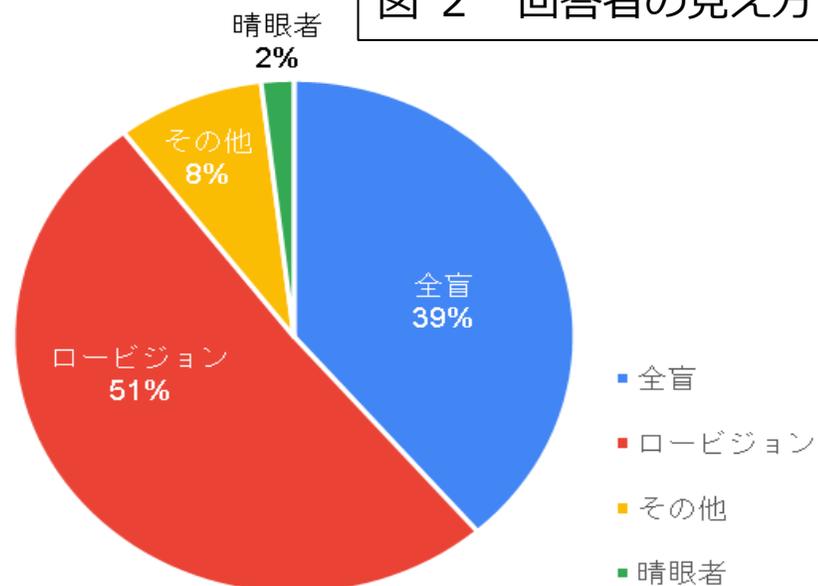


図 2 回答者の見え方



# 2. アンケート結果報告

## 2-3. 視覚支援機能の利用状況

▶ 全体で、85.6%が  
スクリーンリーダを利用

- 全盲：  
スクリーンリーダ(100%)
- ロービジョン：  
スクリーンリーダ(75.9%)と  
拡大(70.4%)、色反転(63.0%)  
など複数機能を併用。

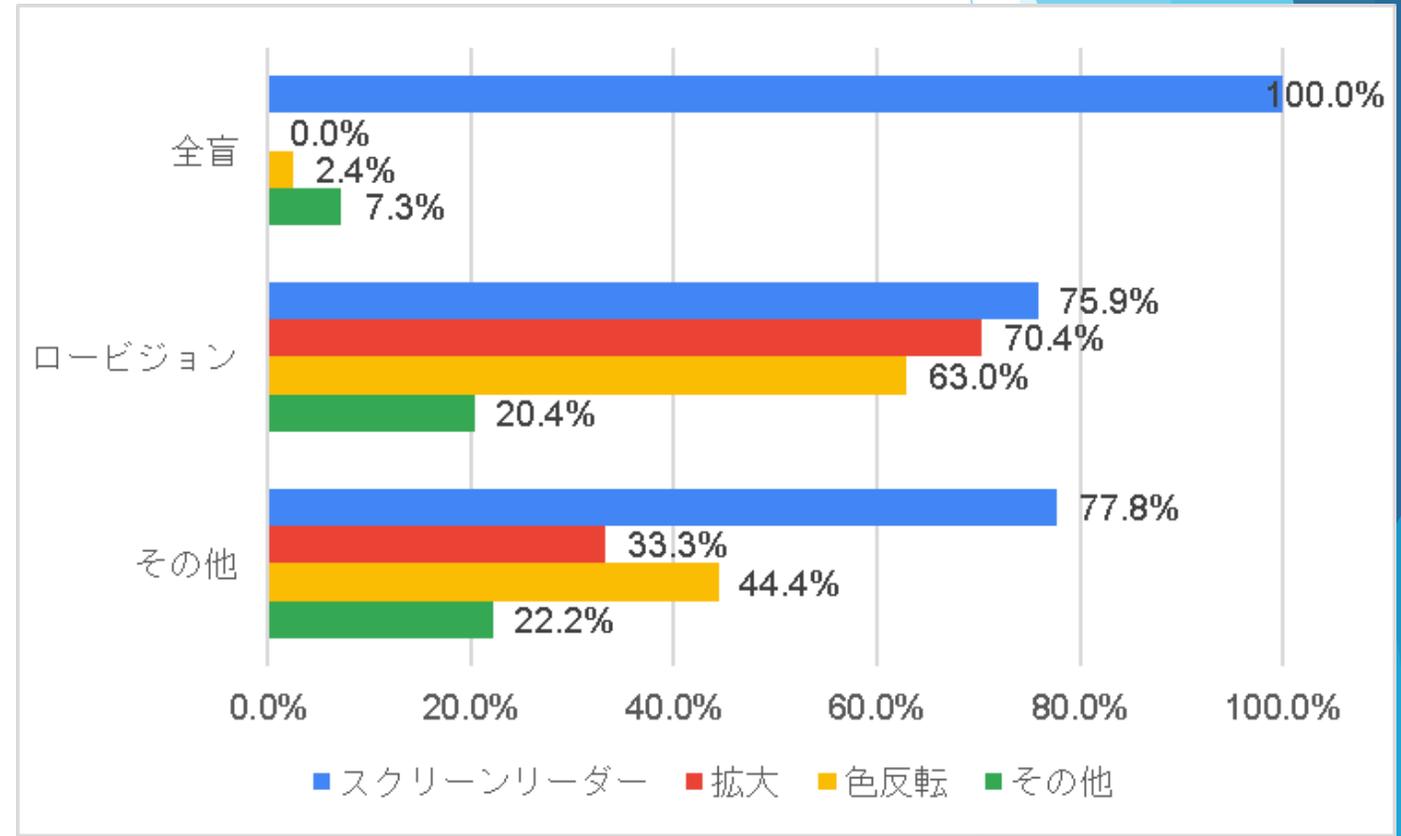


図3 回答者の見え方別支援機能の利用状況



## 2. アンケート結果報告

### 2-4. 職場のICTで困っていること

**84.6%**の方が困っていることがあると回答。

① グループウェアや業務システムなど社内システム関連について：	31件
② システム環境について：	15件
③ アプリケーション関連について：	13件
④ リモート環境について：	12件
⑤ PDF・画像について：	10件
⑥ Officeアプリ・Microsoft365について：	8件
⑦ 合理的配慮について：	6件
⑧ 支援環境について：	6件
⑨ その他：	22件



## 2. アンケート結果報告

### 2-5. アンケートから見えてきた課題

- ▶ デジタル化の進展に伴い、業務で使うシステム多様化への対応：  
グループウェア、クラウド、ワークフロー、業務システム、Microsoft365等
- ▶ 社内のシステム環境への対応トラブル：  
セキュリティ強化の影響等で、アップデートや性能トラブル
- ▶ リモート環境による影響：  
シンククライアント、画像認証、音声非対応の業務用スマホ
- ▶ 社内の共有データや申請書、共通フォーマットの音声対応：  
スクリーンリーダ対応できていない定型申請書、画像データ、PDF等
- ▶ 合理的配慮が十分でない：  
上司やIT部門の無理解、手続き上のハードル等
- ▶ 支援環境が不十分： 身近に相談できる人や補助者がいない、  
知りたい情報が少ない、相談窓口がない等



## 2. アンケート結果報告

### 2-6. ICTに関する欲しい情報について

① ICTの機能・活用事例	29件
② スクリーンリーダー関連	9件
③ 業務システム関連	7件
④ 他の事例について	7件
⑤ Officeの操作情報に対する意見	5件
⑥ Teams操作に対する意見	5件
⑦ サポート情報に対する意見	4件
⑧ リモート環境の情報に対する意見	4件
⑨ その他	15件



## 2. アンケート結果報告

### 2-7. ICTに関して取り組んでほしいこと

① 技術的な要望	25件
② アクセシビリティの啓発活動について	18件
③ 情報提供に関する要望	18件
④ 講習会・学習会等の開催に対する意見	16件
⑤ サポートに関する要望	5件
⑥ その他	6件



## 2. アンケート結果報告

### 2-8. 今後取り組むべき課題

- ① 情報共有・情報交換 → ICTグループメールを活用
- ② ICT関連情報ポータルページの設置
- ③ ICT関連のセミナー、勉強会の開催 → ICTサロン開催
- ④ 外部への啓発活動等
- ⑤ 制度面の整備へ向けた取り組み

今後、検討を重ねながら、取り組みを具体化していきます。  
また、タートルだけで解決できない課題や取り組み（④/⑤等）については、他の  
関連団体との連携も含め、解決策を模索していきたいと思えます。



## 2. アンケート結果報告

### 2-9. アンケート結果の展開について (1/2)

#### 1. 厚生労働省への情報提供

障害者雇用・福祉施策の連携強化に関する検討会(2020年11月設置)の就労支援体系に関するワーキンググループに〈視覚障害者の委員〉を通じて情報提供。

- ▶ 障害者雇用・福祉施策の連携強化に関する検討会の構成  
下記の3つのワーキンググループで構成されている。
  - 就労能力評価WG
  - 就労支援人材の育成・確保WG
  - 就労支援体系WG



## 2. アンケート結果報告

### 2-9. アンケート結果の展開について (2/2)

#### 2. 合理的配慮事例集への追加事例提案

##### ▶ 提案の背景

- 障害者差別解消法の見直し  
**合理的配慮の義務化**が民間部門にも適用など
- 内閣府の合理的配慮事例集の改定の動き  
法改定に先だって内閣府が各障害者団体に意見を求める
- 意見提出依頼を受けた団体に対し当プロジェクトチームから追加提案を提出  
就労場面におけるICT関連の合理的配慮事例集を取りまとめて追加提案

##### ▶ 5つの分野について要望の背景を示しつつ7事例を提示

- テレワーク・在宅勤務
- パソコン環境
- スマホ/タブレット
- eラーニング
- 社内通達等の文書



# 3. 今後の活動について



# 3. 今後の活動について

## 3-1. タートルICTグループメールについて(1/2)

### ▶ 目的

就労におけるICTに関する話題や課題解決に関する情報交換を行う場。メンバー間で、共に考え助け合いながら、課題解決を目指します。

### ▶ 機能

- メールングリスト (Google Groupを利用)
- 過去の投稿履歴によるノウハウの蓄積と参照  
(投稿履歴の参照には、Googleのアカウントが必要です。)

### ▶ 参加資格

会員・非会員を問わず、どなたでも参加できます。

※ 詳細は、下記URLの「タートルICTグループメールのご案内」を参照して下さい。

案内ページURL: [http://www.turtle.gr.jp/i07/ict\\_groupmail.html](http://www.turtle.gr.jp/i07/ict_groupmail.html)



## 3. 今後の活動について

### 3-1. タートルICTグループメールについて(2/2)

- ▶ 参加方法： ※申し込み後登録まで2～3日かかる場合があります。

下記のいずれかの方法でお申し込みください。

- 参加申込ページからのお申込

<https://forms.gle/d5ttLZpFUsoSNUzPA>

- メールでのお申込

メールタイトルを「ICTグループメール参加申込」として、  
必要事項をご記入の上、下記メールアドレス宛にお申し込みください。

- ✓ お申込受付メールアドレス：[npo.turtle.ict@gmail.com](mailto:npo.turtle.ict@gmail.com)

- ✓ メール本文への記載事項：

- ①お名前(漢字／ふりがな)、②メールアドレス、
- ③タートルの正会員・賛助会員・非会員の区別、
- ④タートルICTグループメールをどこでお知りになりましたか？、
- ⑤通信欄（連絡事項等があればご記載ください）





# 3. 今後の活動について

## 3-2. タートルICTサロンについて

就労におけるICTに話題を限定した「タートルICTサロン」を2か月に1回奇数月に開催します。

- 奇数月の第1日曜日 10:00～12:00 (次回は、7月4日)
- 会員・非会員を問わず、どなたでも参加できます。
- テーマ：  
メーリングリストやグループメール、タートルの相談窓口など皆様から寄せられたトピックから、テーマを設定します。

詳細は、タートルのメーリングリストとグループメール、タートルホームページの  
新着情報等でお知らせしますので、多くの方のご参加をお待ちしています。



## 3. 今後の活動について

### 3-3. 今後のお問い合わせの方法について

- ▶ 基本的には、これまでの相談体制から変更は、ありません。
  - 電話相談： 03-3351-3208 (土日・祝日を除く 10:00~20:00)
  - メールによる相談： [mail@turtle.gr.jp](mailto:mail@turtle.gr.jp)
- ▶ 特に、ICT関連のご相談は、技術的内容等の伝達ミスを避けるため、極力、メールでの相談をお願いします。
- ▶ 情報共有を進めるため、下記的手段もご活用いただきますよう、ご協力をお願いします。
  - タートルICTグループメール (Google Group)への投稿
  - ICTサロンで質問する。



# 4. 質疑応答



# 第二部 タートルICTサロン

15:30～16:00

※ICTサポートプロジェクトに興味がある方とのフリートーク